Juridisch

# Algemene voorwaarden

Tamara Stroop, KvK 69185565
Versie 1.1, geldig vanaf 6 november 2026. Tot die dag geldt versie 1.0 (geldig vanaf 12 oktober 2026).

## Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Funnelmapper:** de SaaS-dienst aangeboden via funnelmapper.nl en app.funnelmapper.nl, geëxploiteerd door **Tamara Stroop**, gevestigd te Wageningen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 69185565 (hierna: "ik" of "Funnelmapper").
- **Accounthouder:** de natuurlijke of rechtspersoon die de overeenkomst met Funnelmapper sluit en aan wiens account het Abonnement of de Proefperiode is verbonden. De Accounthouder is degene die betaalt, opzegt, deelt en uitnodigt.
- **Gebruiker:** iedere natuurlijke persoon die met een eigen account gebruikmaakt van de Dienst. Daaronder vallen de Accounthouder (of, wanneer de Accounthouder een rechtspersoon is, degene die namens de Accounthouder handelt), Genodigden en Teamleden.
- **Account:** de persoonlijke omgeving van een Gebruiker binnen Funnelmapper.
- **Dienst:** het aanbieden van een online tool waarmee marketingfunnels visueel in kaart worden gebracht, van cijfers voorzien, geanalyseerd, opgeslagen, geëxporteerd en gedeeld, inclusief de daarin opgenomen AI-functies.
- **Abonnement:** de betaalde toegang tot de Dienst in een van de beschikbare niveaus, zoals beschreven op de prijzenpagina van funnelmapper.nl.
- **Proefperiode:** de periode waarin de Accounthouder een Abonnement kan uitproberen zonder abonnementsgeld verschuldigd te zijn, zoals beschreven in

artikel 7. De Proefperiode duurt veertien dagen, tenzij bij het afrekenen een langere duur wordt getoond.

- **Kijklink:** een openbare link waarmee de Accounthouder een funnel laat bekijken. Iedereen die over de link beschikt kan meekijken, zonder account, en kan niets wijzigen.
- **Genodigde:** een Gebruiker die de Accounthouder op e-mailadres uitnodigt voor een funnel of map, met de rol meekijken of meebewerken. Een Genodigde heeft daarvoor een eigen account nodig.
- **Teamlid:** een Gebruiker die de Accounthouder aan het eigen account toevoegt en die daarmee toegang krijgt tot al het werk van de Accounthouder.
- **MCP-koppeling:** de verbinding uit artikel 5.7 waarmee een Gebruiker Funnelmapper koppelt aan een eigen AI-app van een andere aanbieder, bijvoorbeeld Claude of ChatGPT.

## Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle gebruik van Funnelmapper, inclusief het aanmaken van een account, de Proefperiode, het afsluiten van een Abonnement en het gebruik door Genodigden en Teamleden.

2.2 Door een account aan te maken bevestigt de Gebruiker kennis te hebben genomen van deze voorwaarden en hiermee akkoord te gaan.

2.3 Funnelmapper behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen. Een wijziging die alleen een nieuwe functie beschrijft of een bestaande bepaling verduidelijkt, zonder nadeel voor de Gebruiker, gaat in op het moment van aankondiging. Een wijziging in welke gegevens naar een subverwerker gaan of in wat er met gegevens gebeurt, of een andere wijziging ten nadele van de Gebruiker, wordt ten minste 14 dagen van tevoren aangekondigd. Voor prijswijzigingen geldt artikel 11. Funnelmapper kondigt wijzigingen aan per e-mail of via de applicatie. Voortgezet gebruik na de ingangsdatum geldt als acceptatie.

2.4 Wie een funnel bekijkt via een Kijklink maakt geen account aan en gaat geen overeenkomst met Funnelmapper aan. Op dat bekijken zijn deze voorwaarden niet van toepassing. Artikel 15.4 beschrijft welke rechten wel en niet ontstaan bij het bekijken van een funnel.

## Artikel 3. Account en registratie

3.1 De Gebruiker is verantwoordelijk voor de juistheid van de opgegeven accountgegevens.

3.2 De Gebruiker is verantwoordelijk voor het geheimhouden van zijn of haar inloggegevens.

3.3 Funnelmapper behoudt zich het recht voor een account te deactiveren of te verwijderen indien sprake is van misbruik of van schending van deze voorwaarden. De Gebruiker wordt hierover per e-mail geïnformeerd, tenzij dat gelet op de aard van het misbruik redelijkerwijs niet van Funnelmapper kan worden gevergd.

## Artikel 4. De dienst

4.1 Funnelmapper biedt een visuele mapping-tool: de Gebruiker brengt de structuur van marketingfunnels in kaart op een digitaal canvas.

4.2 Funnelmapper host of publiceert de funnels zelf niet en voert geen betalingen, e-mails of advertenties uit namens de Gebruiker. De Dienst is een visualisatie-, overzichts- en analysetool.

4.3 De via Funnelmapper gemaakte overzichten zijn bedoeld als hulpmiddel ter ondersteuning van de eigen beslissingen van de Gebruiker. Funnelmapper geeft geen adviezen, aanbevelingen of garanties omtrent te behalen resultaten.

4.4 De Gebruiker is zelf volledig verantwoordelijk voor iedere beslissing die (mede) op basis van de in Funnelmapper gemaakte overzichten wordt genomen, waaronder beslissingen over contentbeleid, advertentie-uitgaven, samenwerkingen of bedrijfsstrategie.

4.5 De Gebruiker plaatst geen inhoud in Funnelmapper die inbreuk maakt op rechten van derden of anderszins onrechtmatig is. De Gebruiker staat ervoor in dat hij of zij gerechtigd is de geüploade afbeeldingen en teksten te gebruiken.

4.6 Wanneer de Accounthouder anderen toegang geeft tot funnels of mappen, in welke vorm dan ook, bepaalt de Accounthouder zelf aan wie en welke inhoud daarmee zichtbaar of bewerkbaar wordt. De Accounthouder staat ervoor in dat dit rechtmatig is, ook wanneer de gedeelde inhoud gegevens van derden bevat, en is verantwoordelijk voor het gebruik van de Dienst door de personen aan wie hij of zij toegang heeft gegeven.

4.7 Toegang geven kan op drie manieren, die elk iets anders doen. Met een **Kijklink** publiceert de Accounthouder een funnel: iedereen die de link heeft kan meekijken, ook wanneer de link wordt doorgestuurd, en daarvoor is geen account nodig. Met een **uitnodiging** geeft de Accounthouder één specifieke persoon toegang tot een funnel of map, met de rol meekijken of meebewerken; die toegang is persoonsgebonden en per persoon weer in te trekken. Met een **Teamlid** geeft de Accounthouder iemand toegang tot al zijn of haar werk. Een Genodigde of Teamlid die zelf de MCP-koppeling gebruikt (artikel 5.7), kan het gedeelde werk ook door de eigen AI-app laten lezen en, bij de rol meebewerken, laten aanpassen. De Accounthouder kan elke vorm van toegang op elk moment beëindigen.

4.8 Een Genodigde maakt een eigen account aan. Daarvoor is geen Abonnement nodig en zijn geen kosten verschuldigd. Zo'n account geeft uitsluitend toegang tot de funnels en mappen die met de Genodigde zijn gedeeld; om zelf funnels aan te maken heeft ook de Genodigde een eigen Abonnement of Proefperiode nodig. Een Genodigde kan zelf geen anderen uitnodigen. Het aantal personen dat tegelijk kan meebewerken hangt af van het niveau van het Abonnement van de Accounthouder; het aantal personen dat meekijkt is niet begrensd.

4.9 Een Teamlid beheert de Accounthouder in de instellingen van het eigen account. Een Teamlid heeft toegang tot al het werk van de Accounthouder, ook tot funnels en mappen die na het toevoegen worden aangemaakt, en kan daarin dezelfde handelingen verrichten als de Accounthouder zelf, waaronder het versturen en intrekken van uitnodigingen, met uitzondering van het wijzigen van het Abonnement en de betaalgegevens, het beheren van Teamleden en het verwijderen van het account; die handelingen zijn voorbehouden aan de Accounthouder. Het aantal Teamleden hangt af van het niveau van het Abonnement. De Accounthouder is verantwoordelijk voor wat zijn of haar Teamleden in de Dienst doen.

4.10 De Dienst is niet bedoeld voor bijzondere categorieën van persoonsgegevens als bedoeld in artikel 9 AVG, zoals gegevens over gezondheid, ras, religie of seksuele gerichtheid, en evenmin voor gegevens over strafrechtelijke veroordelingen. De Gebruiker plaatst dergelijke gegevens niet in de Dienst, ook niet in berichten aan de AI-assistent.

## Artikel 5. AI-functies

5.1 Funnelmapper bevat AI-functies. De voornaamste is de AI-assistent in de applicatie (Mappy), waarmee de Gebruiker cijfers via een chatbericht op

funnelblokken kan laten plaatsen en analysevragen over de eigen funnel kan stellen. De artikelen 5.3 tot en met 5.6 gaan over deze AI-assistent. Daarnaast kan de Gebruiker met Pro of Premium de MCP-koppeling gebruiken (artikel 5.7 tot en met 5.10).

5.2 De uitvoer van de AI-functies wordt gegenereerd door een taalmodel en kan onjuistheden of onvolledigheden bevatten. De uitvoer is uitsluitend een hulpmiddel. De Gebruiker controleert de uitvoer voordat hij of zij deze overneemt of er beslissingen op baseert; de bevestigingsstap in de applicatie ondersteunt daarbij maar vervangt die eigen controle niet.

5.3 De AI-functies werken uitsluitend op initiatief van de Gebruiker: zolang de Gebruiker de AI-assistent niet zelf aanspreekt, wordt er niets verwerkt en verzonden. Spreekt de Gebruiker de assistent aan, dan worden via de API van Anthropic verwerkt: het bericht van de Gebruiker, de eerdere berichten uit hetzelfde gesprek, de bestanden die de Gebruiker daarbij meestuurt, en van het geopende funnelboard uitsluitend het type en de titel van de funnelblokken, bij mailblokken ook de onderwerpregel, de preheader en, als het mailblok tekst bevat, vier gegevens die Funnelmapper uit die tekst telt (het aantal woorden, het aantal verschillende links, de plaats van de eerste link en of er een PS in staat), bij blokken met een prijsveld ook de prijs die de Gebruiker daar invult, de daarop ingevulde cijfers, ook als reeks over ten hoogste twaalf periodes, de overige kosten die de Gebruiker voor het board invult, de daaruit door Funnelmapper berekende percentages, totalen en oordelen, zoals het openpercentage van een mail, de winst en de marge, het oordeel per stap en per mail op het dashboard en de uitkomst van een wat-als-scenario dat de Gebruiker op dat moment op het dashboard heeft staan, en welke blokken met een pijl aan elkaar verbonden zijn. Komt de titel of onderwerpregel van een mailblok letterlijk voor in een bericht van de Gebruiker in hetzelfde gesprek, dan wordt per vraag van ten hoogste twee van die mailblokken ook de tekst zelf verzonden; een lange mail wordt daarbij ingekort en links worden verzonden zonder het deel na het vraagteken of hekje. In de app staat daarom bij de AI-assistent (Mappy): "Wanneer je gevoelige bedrijfsinformatie, zoals omzetcijfers en kosten, deelt met Mappy, worden deze gegevens verwerkt door Anthropic." Een onderwerpregel, een preheader en de tekst van een mail kunnen persoonsgegevens bevatten als de Gebruiker die er zelf in zet, bijvoorbeeld een voornaam of een naam in een review; artikel 4.10 geldt ook daarvoor. De inhoud van notities, losse tekstvakken op het board en labels, de tekst die de Gebruiker bij een pijl zet en de afbeeldingen op het board worden niet verzonden. Met uitzondering van de tekst van een mailblok zoals hierboven beschreven is dit onafhankelijk van de vraag die de Gebruiker stelt: ook bij een verzoek om een analyse

van het funnelboard worden geen aanvullende gegevens verzonden. Dit artikel gaat alleen over de AI-assistent in de applicatie; wat de MCP-koppeling doorgeeft, staat in artikel 5.8.

5.4 De Gebruiker bepaalt zelf wat hij of zij in een bericht typt of als bestand meestuurt aan de AI-assistent. Artikel 4.10 geldt onverkort voor die berichten en bijlagen. Gesprekken met de AI-assistent worden per funnelboard bewaard, zodat de Gebruiker er later op kan terugkijken; ieder heeft daarbij uitsluitend toegang tot de eigen gesprekken. Meegestuurde bestanden worden niet bewaard. Meer informatie over deze verwerking staat in de privacyverklaring.

5.5 Funnelmapper mag het gebruik van de AI-functies redelijkerwijs begrenzen, bijvoorbeeld met limieten per periode, om misbruik en onevenredige kosten te voorkomen.

5.6 Om de AI-assistent te verbeteren legt Funnelmapper per voorstel vast welk soort voorstel het was en of het is overgenomen: het soort funnelblok, de soort cijferwaarde en de afloop. De inhoud van de funnel wordt daarbij niet opgeslagen: geen titels, geen teksten en geen bedragen of andere ingevulde cijfers.

5.7 Bij een Abonnement of Proefperiode op het niveau Pro of Premium kan de Gebruiker de MCP-koppeling gebruiken; een Teamlid van een Accounthouder met Premium kan dat ook. De Gebruiker zet de MCP-koppeling zelf aan: in de eigen AI-app logt hij of zij in met het eigen Funnelmapper-account en geeft daar toestemming. Funnelmapper geeft via de MCP-koppeling alleen gegevens door op het moment dat die AI-app erom vraagt.

5.8 Via de MCP-koppeling kan de AI-app alles lezen waar de Gebruiker in Funnelmapper bij kan: de eigen funnels, het werk van het team en de funnels die anderen met de Gebruiker delen. Dat omvat alle blokken met hun titels en teksten, ook de inhoud van notities, tekstvakken en labels, de tekst bij een pijl, de cijfers, de overige kosten, de daaruit berekende percentages en de vastgelegde herkomst van de cijfers. De afbeeldingen op het board gaan niet mee. Binnen de rechten die de Gebruiker zelf heeft, kan de AI-app funnels, blokken, pijlen, teksten en cijfers toevoegen en aanpassen en de herkomst van cijfers vastleggen of weer losmaken. Daarnaast kan de AI-app blokken en pijlen weghalen en weer terugzetten. In de prullenbak van die funnel bewaart Funnelmapper de laatste twintig keer dat de AI-app iets weghaalde. Dat is terug te zetten, met de cijfers die erbij horen. Funnels en cijfers verwijderen kan de AI-app niet.

5.9 De aanbieder van de AI-app is geen partij bij de overeenkomst met Funnelmapper en werkt niet in opdracht van Funnelmapper. De Gebruiker kiest die aanbieder zelf en gebruikt de AI-app op grond van de eigen afspraken met die aanbieder; wat de aanbieder met de gegevens doet, valt onder die afspraken. De Gebruiker koppelt alleen een AI-app als hij of zij de gegevens op de funnels waar hij of zij bij kan aan die aanbieder mag geven, ook wanneer een funnel van een ander is. Wat de AI-app via de MCP-koppeling toevoegt of aanpast, geldt als handeling van de Gebruiker; artikel 5.2 geldt daarvoor op dezelfde manier.

5.10 De Gebruiker beëindigt de MCP-koppeling door haar in de eigen AI-app te verwijderen. Op verzoek via support@funnelmapper.nl trekt Funnelmapper de toegang ook aan de eigen kant in. Eindigt het Abonnement, gaat het naar het niveau Starter, of eindigt de toegang als Teamlid, dan werkt de MCP-koppeling niet meer.

## Artikel 6. Abonnementen en betaling

6.1 Funnelmapper wordt aangeboden op basis van een betaald Abonnement, in verschillende niveaus met elk een eigen omvang aan functies en limieten. De actuele niveaus, inhoud en prijzen staan op de prijzenpagina van funnelmapper.nl. Er is geen gratis abonnement; wel kan de Accounthouder de Dienst tijdens de Proefperiode uitproberen zonder abonnementsgeld verschuldigd te zijn (artikel 7).

6.2 Betalingen verlopen via Plug&Pay. Ondersteunde betaalmethoden worden getoond tijdens het afrekenen. De afschrijving op je bankafschrift vermeldt Tamara Stroop; dat is de handelsnaam waaronder de betaling wordt verwerkt.

6.3 Abonnementen worden voorafgaand aan elke betaalperiode (maandelijks of jaarlijks) in rekening gebracht en worden aan het einde van elke betaalperiode automatisch verlengd met dezelfde betaalperiode, tenzij de Accounthouder tijdig opzegt conform artikel 8.

6.4 Alle vermelde prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders aangegeven.

6.5 Bij een mislukte of afgewezen betaling ontvangt de Accounthouder hiervan bericht. Funnelmapper behoudt zich het recht voor de toegang tot betaalde functies op te schorten totdat de betaling alsnog is voldaan. De funnels van de Accounthouder blijven in dat geval bewaard.

## Artikel 7. Proefperiode

7.1 De Accounthouder kan een Abonnement gedurende veertien dagen, of gedurende de langere duur die bij het afrekenen wordt getoond (zoals bij het aanbod voor founding members), uitproberen zonder abonnementsgeld verschuldigd te zijn, op het verificatiebedrag van artikel 7.2 na. Tijdens de Proefperiode beschikt de Accounthouder over de functies van het gekozen niveau. Per account kan eenmaal van een Proefperiode gebruik worden gemaakt.

7.2 Bij het starten van de Proefperiode geeft de Accounthouder zijn of haar betaalgegevens op. Om die gegevens te kunnen verifiëren en een geldige machtiging vast te leggen, wordt daarbij eenmalig een bedrag van € 0,01 in rekening gebracht. Dit bedrag wordt niet terugbetaald. Zegt de Accounthouder niet vóór het einde van de Proefperiode op, dan gaat de Proefperiode automatisch over in een betaald Abonnement tegen het bij de keuze getoonde tarief en wordt de eerste betaalperiode in rekening gebracht. De duur van de Proefperiode, het tarief daarna en de wijze van opzeggen worden vóór het starten van de Proefperiode duidelijk getoond.

7.3 De Accounthouder kan tijdens de Proefperiode op elk moment opzeggen. Er wordt dan geen abonnementsgeld in rekening gebracht en de Proefperiode eindigt op de einddatum.

7.4 Eindigt de Proefperiode zonder dat een Abonnement tot stand komt, dan blijft het account bestaan en blijven de funnels van de Accounthouder bewaard, met de gevolgen die artikel 8.3 beschrijft.

## Artikel 8. Opzegging en restitutie

8.1 De Accounthouder kan het Abonnement op elk moment opzeggen, via het klantenportaal van Plug&Pay of per e-mail aan support@funnelmapper.nl. De opzegging gaat in op de eerstvolgende verlengdatum; tot die datum blijft de betaalde toegang actief.

8.2 Bij opzegging vindt geen restitutie plaats van reeds betaalde abonnementsgelden, tenzij de kernfunctionaliteit van de Dienst structureel niet meer beschikbaar is.

8.3 Na afloop van de betaalde periode blijft het account van de Accounthouder bestaan en blijven alle funnels, mappen en gegevens gedurende **twaalf maanden** bewaard, een en ander met inachtneming van artikel 12.4. Zonder lopend Abonnement ziet de Accounthouder dat het werk er nog is, maar kan hij of zij de funnels niet

openen, bewerken of exporteren en geen nieuwe funnels aanmaken. Sluit de Accounthouder binnen die twaalf maanden opnieuw een Abonnement af, dan zijn de funnels weer volledig beschikbaar in de staat waarin zij zijn achtergelaten. Sluit de Accounthouder binnen die twaalf maanden geen nieuw Abonnement af, dan worden het account en de daarin opgeslagen gegevens na afloop van die periode definitief verwijderd. Deze termijn bestaat om gegevens niet langer te bewaren dan nodig is. De termijn begint pas te lopen zodra het account geen lopend Abonnement of lopende Proefperiode heeft én niet langer als Genodigde of Teamlid toegang heeft tot het werk van een ander.

8.4 Bij het einde van het Abonnement worden de openbare Kijklinks van de Accounthouder uitgeschakeld. Zij worden niet opnieuw geactiveerd wanneer de Accounthouder later een nieuw Abonnement afsluit; de Accounthouder kan dan zelf een nieuwe Kijklink aanmaken. Het werk zelf blijft ongewijzigd bewaard: het bewaren van werk is niet hetzelfde als het openbaar bereikbaar houden ervan.

8.5 Genodigden en Teamleden hebben geen eigen Abonnement nodig. Hun toegang bestaat zolang de Accounthouder over een Abonnement beschikt dat daarin voorziet, en eindigt zodra de Accounthouder de toegang intrekt, een uitnodiging haar geldigheidsduur bereikt of het Abonnement daar niet langer in voorziet. Het eigen account van de Genodigde of het Teamlid blijft daarbij gewoon bestaan; er verdwijnt alleen de toegang tot het werk van de Accounthouder. Ook dan blijft het werk van de Accounthouder bewaard binnen de in artikel 8.3 genoemde termijn.

## Artikel 9. Wisselen van abonnement

9.1 De Accounthouder kan op elk moment upgraden naar een hoger niveau of wisselen tussen maandelijkse en jaarlijkse betaling.

9.2 Een upgrade gaat direct in. Een downgrade gaat in op de eerstvolgende verlengdatum van het lopende Abonnement; tot die datum blijft het huidige niveau actief.

9.3 Komt de Accounthouder door een downgrade boven de limieten van het nieuwe niveau uit, dan wordt niets verwijderd. Bestaand werk blijft bewaard en inzichtelijk; het deel dat buiten de limieten valt wordt alleen-lezen en komt bij een volgende upgrade weer volledig beschikbaar.

## Artikel 10. Zakelijk gebruik

10.1 Funnelmapper wordt uitsluitend zakelijk aangeboden. De Accounthouder sluit de overeenkomst in de uitoefening van een beroep of bedrijf en staat daarvoor in.

10.2 Bepalingen van consumentenrecht zijn op de overeenkomst niet van toepassing, behoudens voor zover de wet dwingend anders bepaalt.

## Artikel 11. Prijswijzigingen

11.1 Funnelmapper behoudt zich het recht voor de abonnementsprijzen te wijzigen.

11.2 Een prijswijziging wordt minimaal 30 dagen vooraf per e-mail aangekondigd aan actieve abonnees.

11.3 Indien de Accounthouder bezwaar heeft tegen de gewijzigde prijs, kan de Accounthouder het Abonnement opzeggen vóór de ingangsdatum van de wijziging. Het Abonnement loopt dan door tot de eerstvolgende verlengdatum tegen de oorspronkelijke prijs.

11.4 Lopende jaarabonnementen zijn gevrijwaard van tussentijdse prijswijzigingen: de bij afsluiting overeengekomen prijs blijft van toepassing tot en met de eerstvolgende verlengdatum.

11.5 Heeft de Accounthouder een Abonnement afgesloten via het aanbod voor founding members, dan gelden voor hem of haar de prijzen van alle niveaus en betaalperiodes zoals die golden op het moment van afsluiten, zolang het Abonnement zonder onderbreking doorloopt. Dat geldt ook na een wissel van niveau of betaalperiode, in beide richtingen. Artikel 11.1 tot en met 11.3 gelden daarvoor niet. Eindigt het Abonnement, dan vervalt deze prijsgarantie; een later nieuw Abonnement volgt de dan geldende prijzen.

## Artikel 12. Beschikbaarheid en onderhoud

12.1 Funnelmapper streeft naar een zo hoog mogelijke beschikbaarheid, maar geeft geen garanties omtrent ononderbroken werking.

12.2 Funnelmapper behoudt zich het recht voor de Dienst tijdelijk buiten gebruik te stellen voor onderhoud of updates.

12.3 Funnelmapper is afhankelijk van externe leveranciers voor hosting en gegevensopslag. Funnelmapper is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit

storingen of wijzigingen bij deze leveranciers, onverminderd artikel 13.

12.4 De Gebruiker wordt aangeraden belangrijke funnels regelmatig te exporteren (bijvoorbeeld als afbeelding). Daarnaast kan de Accounthouder op verzoek een export van de eigen gegevens in een gestructureerd, machineleesbaar bestandsformaat ontvangen. Funnelmapper spant zich in voor een zorgvuldige opslag van gegevens, maar garandeert niet dat gegevens nooit verloren kunnen gaan.

## Artikel 13. Aansprakelijkheid

13.1 Funnelmapper is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een aan Funnelmapper toerekenbare tekortkoming. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke en aantoonbare kosten die de Accounthouder moet maken om de prestatie van Funnelmapper alsnog aan de overeenkomst te laten beantwoorden, echter alleen wanneer Funnelmapper na een schriftelijke melding van het gebrek niet binnen een redelijke termijn zelf voor herstel heeft gezorgd;
- de redelijke en aantoonbare kosten ter voorkoming of beperking van zulke schade, voor zover de Accounthouder aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade; en
- de redelijke en aantoonbare kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade en van de aansprakelijkheid daarvoor.

13.2 De aansprakelijkheid van Funnelmapper is per schadeveroorzakende gebeurtenis, waarbij een reeks samenhangende gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt, beperkt tot de vergoeding die de Accounthouder op jaarbasis voor het Abonnement verschuldigd is (exclusief btw). De totale aansprakelijkheid per contractjaar bedraagt nooit meer dan datzelfde bedrag.

13.3 Onder de vergoeding op jaarbasis wordt bij een maandabonnement verstaan twaalfmaal de geldende maandelijkse abonnementsprijs. Indien de schade ontstaat tijdens de Proefperiode, wordt uitgegaan van de vergoeding op jaarbasis die voor het gekozen Abonnement verschuldigd zou zijn indien de Proefperiode op dat moment zou zijn geëindigd.

13.4 Funnelmapper is niet aansprakelijk voor andere schade dan de in artikel 13.1 omschreven directe schade. Daaronder valt in ieder geval:

- indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst of omzetderving;

- schade die voortvloeit uit beslissingen van de Accounthouder of een Gebruiker op basis van in Funnelmapper gemaakte overzichten of van de uitvoer van de AI-functies, onverminderd artikel 5.2;
- schade als gevolg van tijdelijke onbeschikbaarheid van de Dienst;
- schade door onbevoegd gebruik van een account;
- verlies van gegevens voor zover dit ondanks de in artikel 12.4 bedoelde zorgvuldigheid is ontstaan.

13.5 De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Funnelmapper.

## Artikel 14. Gegevensverwerking en privacy

14.1 Funnelmapper verwerkt persoonsgegevens conform de AVG. Meer informatie staat in de privacyverklaring.

14.2 Funnelmapper verkoopt geen persoonsgegevens aan derden.

14.3 Voor zover de Accounthouder persoonsgegevens van derden in Funnelmapper opslaat (bijvoorbeeld gegevens over eigen klanten, of e-mailadressen van Genodigden en Teamleden), is de Accounthouder daarvoor verwerkingsverantwoordelijke en treedt Funnelmapper op als verwerker. Op die verwerking is de verwerkersovereenkomst van toepassing, die onderdeel uitmaakt van de overeenkomst tussen Funnelmapper en de Accounthouder.

14.4 De Accounthouder vrijwaart Funnelmapper tegen aanspraken van derden die verband houden met de inhoud die de Accounthouder of diens Gebruikers in de Dienst plaatsen, met de toegang die de Accounthouder aan anderen verleent en met het niet nakomen van de artikelen 4.5 tot en met 4.10, waaronder aanspraken van betrokkenen en maatregelen van toezichthouders, en vergoedt de redelijke en aantoonbare kosten van juridisch verweer. Deze vrijwaring geldt niet voor zover de aanspraak is veroorzaakt door een aan Funnelmapper zelf toerekenbare tekortkoming.

## Artikel 15. Intellectueel eigendom

15.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op de Dienst berusten bij Tamara Stroop.

15.2 De Gebruiker verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht op de Dienst, zolang het account bestaat. Voor de Accounthouder geldt

dat gebruiksrecht gedurende een lopend Abonnement in volle omvang en daarbuiten in de beperkte vorm die artikel 8.3 beschrijft; voor een Genodigde of Teamlid geldt het zolang de toegang bestaat die artikel 8.5 beschrijft.

15.3 De inhoud die de Accounthouder in Funnelmapper aanmaakt (funnels, teksten, afbeeldingen) blijft eigendom van de Accounthouder.

15.4 Wie een funnel bekijkt via een Kijklink verkrijgt daarmee geen gebruiksrecht op de Dienst en geen enkel recht op de getoonde inhoud. De rechten van Funnelmapper op de Dienst en van de Accounthouder op de inhoud blijven onverkort gelden op grond van de wet.

## Artikel 16. Beëindiging en verwijdering van je account

16.1 Iedere Gebruiker kan het eigen account te allen tijde laten verwijderen, via het account zelf of door een verzoek te sturen aan support@funnelmapper.nl. Een lopend Abonnement wordt daarbij beëindigd conform artikel 8; er vindt geen restitutie plaats van het resterende abonnementsgeld.

16.2 Bij het verwijderen kiest de Gebruiker zelf wat er met de gegevens gebeurt, een en ander met inachtneming van artikel 12.4:

- **direct en definitief wissen:** de accountgegevens en funnels worden meteen verwijderd en kunnen niet meer worden teruggehaald; of
- **twaalf maanden bewaren:** het account is direct niet meer te gebruiken, maar de gegevens blijven twaalf maanden bewaard zodat de Gebruiker binnen die periode kan terugkomen en verder kan werken waar hij of zij gebleven was. Na afloop van die twaalf maanden worden de gegevens automatisch definitief gewist.

Bij beide keuzes vervalt de toegang van anderen onmiddellijk: openbare Kijklinks worden uitgeschakeld, openstaande uitnodigingen komen te vervallen en verleende supporttoegang wordt ingetrokken. Uitgeschakelde Kijklinks worden bij een herstel als bedoeld in artikel 16.3 niet vanzelf opnieuw ingeschakeld; de Accounthouder zet ze zelf weer aan.

16.3 Kiest de Gebruiker voor bewaren, dan kan hij of zij binnen die twaalf maanden terugkomen door met hetzelfde account opnieuw in te loggen. De Gebruiker krijgt dan een scherm met twee keuzes: het account herstellen en verder werken, of de gegevens alsnog direct definitief laten wissen. Zolang die keuze niet is gemaakt, blijft het account onbruikbaar. Wissen kan ook op elk moment per e-mail worden verzocht.

16.4 Gegevens die onder een wettelijke bewaarplicht vallen, zoals facturen en de financiële administratie, blijven ongeacht de gemaakte keuze bewaard gedurende de wettelijke termijn. De termijnen staan in de privacyverklaring.

16.5 Verwijderde gegevens kunnen nog korte tijd voorkomen in de reguliere back-ups van de hostingpartij. Die back-ups worden automatisch overschreven en niet gebruikt om verwijderde accounts te herstellen, behalve wanneer de Gebruiker daar zelf om vraagt binnen de in artikel 16.2 bedoelde bewaarperiode.

16.6 Verwijdert een Gebruiker een funnel waarop cijfers staan, dan bewaart Funnelmapper daarvan nog dertig dagen een kopie, zodat de funnel op verzoek van de Accounthouder kan worden teruggezet. Daarna wordt de kopie automatisch verwijderd. Een funnel zonder cijfers wordt direct verwijderd.

## Artikel 17. Beëindiging van de Dienst

17.1 Besluit Funnelmapper de Dienst geheel te beëindigen, dan wordt dat ten minste één maand van tevoren per e-mail aangekondigd aan alle Accounthouders met een lopend Abonnement of lopende Proefperiode.

17.2 Tot de aangekondigde einddatum kan iedere Gebruiker de eigen funnels blijven bekijken en exporteren. Na de einddatum worden alle gegevens verwijderd; de wettelijke bewaarplichten uit artikel 16.4 blijven gelden.

17.3 Vooruitbetaalde abonnementsgelden die zien op de periode na de einddatum worden naar rato terugbetaald.

## Artikel 18. Toepasselijk recht en geschillen

18.1 Op deze voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

18.2 Geschillen worden in eerste instantie minnelijk opgelost. Wanneer dat niet lukt, is de bevoegde rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Tamara Stroop (Wageningen) bevoegd, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

## Artikel 19. Contact en melden van onrechtmatige inhoud

Vragen over deze voorwaarden kun je stellen via support@funnelmapper.nl.

Kom je in Funnelmapper inhoud tegen die onrechtmatig is, bijvoorbeeld op een funnel die via een Kijklink is gedeeld, meld dat dan via support@funnelmapper.nl. Beschrijf zo

precies mogelijk om welke inhoud het gaat, waar die te vinden is en waarom die volgens jou onrechtmatig is. Iedere melding wordt beoordeeld; blijkt de inhoud onrechtmatig, dan wordt zij ontoegankelijk gemaakt en worden de melder en de betrokken Accounthouder daarover geïnformeerd.

---

Tamara Stroop, Wageningen, KvK 69185565, btw-id NL002216671B24, funnelmapper.nl, versie 1.1, geldig vanaf 6 november 2026 · Cookie-instellingen